

## Regolamento per l'Utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY

### 1. Introduzione

Il presente documento (“**Regolamento**”) regola l'utilizzo della carta fedeltà denominata Carta CONTAS FIDELITY (“**Carta CONTAS FIDELITY**”) che dà accesso alle operazioni di Raccolta Punti (“**Programmi**”, singolarmente “**Programma**”) e altre attività promozionali riservate ai titolari della Carta CONTAS FIDELITY organizzate e gestite da Contas s.a.s. di Massucci Stefano e C., con sede legale in Roma, Via XX Settembre 4, partita IVA n. 01926841006, (“**CONTAS**”) eventualmente in associazione con i suoi Partner (“**Partner**”).

### 2. Titolari della Carta CONTAS FIDELITY

2.1 La Carta CONTAS FIDELITY è riservata esclusivamente ai Contraenti di almeno una polizza assicurativa attiva ed in corso di validità sottoscritta con l’Agenzia CONTAS, ed è concessa a condizione che tutte le polizze di cui il richiedente è Contraente siano in regola con il pagamento dei relativi premi.

2.2 Qualunque persona fisica maggiorenne e/o persona giuridica (con i requisiti di cui al punto precedente), residente o domiciliata o con sede legale in Italia, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, può richiedere gratuitamente una Carta CONTAS FIDELITY presentando apposita domanda ai sensi dell’articolo 3 (il “**Titolare**”).

2.3 Con la richiesta della Carta CONTAS FIDELITY o con il suo primo utilizzo si conferma l’accettazione del presente Regolamento.

2.4 CONTAS si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di rifiutare richieste della Carta CONTAS FIDELITY.

2.5 Il Titolare dovrà comunicare al Servizio Clienti CONTAS qualsiasi modifica dei dati forniti, utilizzando il modulo disponibile sul sito [www.gruppocontas.it](http://www.gruppocontas.it) (il “**Sito web di CONTAS**”) o contattando il numero 06 4870 458. Il Titolare potrà inoltre contattare il Servizio Clienti CONTAS visitando il sito web di CONTAS all’indirizzo [www.gruppocontas.it/contatti](http://www.gruppocontas.it/contatti) e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati. Le comunicazioni verranno inviate all’ultimo indirizzo di posta elettronica o tradizionale fornito dal Titolare. CONTAS e i Partner non saranno responsabili delle eventuali conseguenze dell’inesattezza o del mancato aggiornamento dei dati.

2.6 Le comunicazioni riguardanti la Carta CONTAS FIDELITY, i Programmi e/o le ulteriori promozioni riservate ai Titolari della Carta CONTAS FIDELITY saranno inviate da CONTAS o dai Partner al Titolare, per via telematica (e-mail e/o SMS), e/o tramite altri mezzi, previo consenso del Titolare, laddove richiesto.

### 3. Registrazione ed utilizzo delle Carte CONTAS FIDELITY

3.1 I moduli per la richiesta di registrazione delle Carte CONTAS FIDELITY sono disponibili sul Sito Web di CONTAS. Successivamente alla richiesta di registrazione, il Titolare riceverà una comunicazione con la conferma dell’accettazione della richiesta e con le credenziali per l’accesso alla propria area riservata. La registrazione sarà efficace entro di norma 21 giorni dalla data di richiesta correttamente formulata.

3.2 Si presume che la persona in possesso delle credenziali per l’accesso all’area riservata della Carta CONTAS FIDELITY sia autorizzata ad utilizzarla.

3.3 Il Titolare non dovrà consentire a terzi l’accesso all’area riservata di Carta CONTAS FIDELITY. In caso di smarrimento o furto delle credenziali di accesso della Carta CONTAS FIDELITY, o in caso di sospetto utilizzo non autorizzato della Carta CONTAS FIDELITY, il Titolare dovrà immediatamente darne comunicazione al Servizio Clienti CONTAS al numero 06 4870 458, ovvero visitando il Sito web di CONTAS all’indirizzo [www.gruppocontas.it/contatti](http://www.gruppocontas.it/contatti) e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati. Né CONTAS né i Partner saranno responsabili per l’uso non autorizzato della Carta CONTAS FIDELITY avvenuto prima della denuncia da parte del Titolare. In nessun caso sarà risarcibile il danno derivante dalla perdita o dal furto di una Carta CONTAS FIDELITY o dal suo utilizzo non autorizzato.

3.4 A seguito della comunicazione di smarrimento delle credenziali di accesso a Carta CONTAS FIDELITY o di uso non autorizzato di Carta CONTAS FIDELITY il riscatto dei punti sarà bloccato per il tempo necessario alle dovute verifiche.

3.5 Fatta salva la possibilità di specifiche eccezioni o deroghe, alla Carta CONTAS FIDELITY si applicano le stesse condizioni e limitazioni di utilizzo dettate, per ciascun Partner, dal Regolamento del Programma di volta in volta vigente.

### 4. Il Conto CONTAS

4.1 I punti raccolti secondo le regole e con le modalità dettate dal Regolamento del Programma di volta in volta vigente saranno registrati in un conto elettronico tenuto e amministrato da CONTAS (il “**Conto**”). Una volta attivata la propria Carta CONTAS FIDELITY, il Titolare potrà controllare il saldo aggiornato del proprio Conto attraverso il Sito Web di CONTAS .

4.2 Qualsiasi reclamo riguardante l’accredito dei punti sul Conto (es. mancato accredito, accredito e/o accredito

erroneo) deve essere presentato per iscritto e inviato al Servizio Clienti CONTAS (anche mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contatti" del Sito Web di CONTAS) entro 30 giorni dalla data in cui i punti sarebbero stati accreditati ai sensi delle regole previste nel regolamento dell'operazione a premio CONTAS. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. CONTAS verificherà le contestazioni del Titolare, eventualmente anche con il Partner interessato. Il saldo del Conto si considera approvato se non sono presentati reclami entro il termine sopra menzionato.

4.3 I punti accreditati sul Conto si intendono ad esclusivo utilizzo del Titolare e non potranno essere ceduti o trasferiti a terzi, salvo quanto previsto dal successivo art. 7.

## **5. Rinuncia e revoca della Carta CONTAS FIDELITY**

5.1 Il contratto relativo alla Carta CONTAS FIDELITY è a tempo indeterminato.

5.2 Il Titolare potrà rinunciare alla Carta CONTAS FIDELITY e al relativo Conto in ogni momento chiamando il Servizio Clienti CONTAS al numero 06 4870 458, ovvero visitando il Sito web di CONTAS all'indirizzo [www.gruppocontas.it/contatti](http://www.gruppocontas.it/contatti) e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati. La rinuncia comporta la cancellazione della Carta CONTAS FIDELITY e del Conto.

5.3 CONTAS potrà revocare la Carta CONTAS FIDELITY e il relativo Conto. In presenza di giusta causa, CONTAS potrà revocare la Carta CONTAS FIDELITY con effetto immediato. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

**da parte del cliente** - l'uso fraudolento o comunque abusivo della Carta CONTAS FIDELITY o di quanto ad essa collegato, violazioni del Regolamento, violazioni delle leggi applicabili;

**da parte di CONTAS** – La cessazione dell'attività e/o la messa in liquidazione della società, la cessazione per qualunque causa del mandato di Agenzia con una o più Compagnie di Assicurazioni mandanti, qualunque altra causa che pregiudichi oggettivamente la possibilità di continuare ad erogare i servizi e/o le prestazioni previste. La revoca della Carta CONTAS FIDELITY sarà comunicata a mezzo mail all'indirizzo indicato nella richiesta di registrazione e successive modifiche purché avvenute come previsto al punto 2.4. La revoca comporta la cancellazione della Carta CONTAS FIDELITY e del Conto.

5.4 La Carta FIDELITY CONTAS cessa automaticamente la sua validità nel momento in cui il Titolare non possiede più i requisiti di cui al punto 2.1 ed il relativo Conto viene chiuso, con conseguente perdita dei punti raccolti.

5.5 La cancellazione per qualunque motivo della Carta CONTAS FIDELITY e del Conto determina la cessazione della partecipazione del Titolare al relativo Programma e la perdita dei punti raccolti.

## **6. Modifiche al Regolamento per l'Utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY**

CONTAS si riserva di integrare o modificare il presente Regolamento, anche al fine di garantire la sicurezza dell'operatività delle Carte CONTAS FIDELITY e di ciascun Programma e a fini di prevenzione frodi. Le modifiche si considereranno approvate se il Titolare non cancellerà la sua Carta CONTAS FIDELITY entro un mese dalla pubblicazione della modifica sul Sito web di CONTAS.

## **7. Disposizione transitoria sui Punti della Carta CONTAS FIDELITY**

A parziale deroga di quanto stabilito all'art.4.3, ma ad esclusivo ed insindacabile giudizio di Contas (che si riserva pertanto la facoltà di valutare ed autorizzare o rifiutare ogni singola richiesta), è previsto quanto segue.

I soli Titolari persone fisiche che vogliono trasferire i punti accumulati sul loro Conto ad altro Conto esistente, a condizione che il Titolare del Conto ricevente sia un familiare convivente come risultante dallo Stato di Famiglia, possono formulare apposita richiesta.

La richiesta deve essere firmata in originale dal Titolare del Conto cedente e, per accettazione, dal titolare del Conto cessionario.

La richiesta deve contenere:

- l'indicazione esatta del Titolare del Conto di destinazione ove i punti si richiede vengano trasferiti;
- l'ammontare esatto dei punti che si richiede vengano trasferiti.

La richiesta deve essere inviata a mezzo Raccomandata A/R ed indirizzata a: Contas – Servizio Clienti Carte Contas Fidelity - 00187 Roma - Via XX Settembre 4.

Fatta sempre salva la facoltà di Contas di autorizzare o meno il trasferimento dei punti a suo insindacabile giudizio, l'eventuale accettazione da parte di Contas della richiesta sarà comunque efficace solo nel caso in cui il Titolare cedente mantenga i requisiti di cui all'art. 2.1. del presente Regolamento nei sei mesi successivi alla richiesta; per la decorrenza di detto termine varrà la data di invio della raccomandata A/R correttamente compilata ed inviata con le modalità di cui sopra.

Conseguentemente, i punti trasferiti non saranno utilizzabili dal Titolare cessionario prima della scadenza di tale termine.

## **8. Disposizioni finali e rinvio**

8.1 I diritti e gli obblighi derivanti dal presente Regolamento sono regolati dal diritto italiano.

8.2 Le versioni integrali ed aggiornate del Regolamento del Programma, del Regolamento per l'Utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY e dell'Informativa Privacy sono disponibili sul Sito web di CONTAS all'indirizzo [www.gruppocontas.it](http://www.gruppocontas.it)