

Regolamento dell'operazione Raccolta Punti CONTAS gennaio 2018 – gennaio 2020

1. Introduzione

Il presente documento (“**Regolamento del Programma CONTAS FIDELITY**” o “**Regolamento**”) disciplina il funzionamento dell'operazione di Raccolta Punti denominata “*Programma CONTAS FIDELITY gennaio 2018 – gennaio 2020*” (il “**Programma**”) e le condizioni di partecipazione al Programma, compresa l'assegnazione di punti fedeltà, il cui utilizzo consente ai partecipanti il godimento di benefici di vario genere, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, premi e buoni sconto.

Una copia del Regolamento del Programma CONTAS FIDELITY è disponibile sul sito www.gruppocontas.it e può essere richiesta gratuitamente al Servizio Clienti Contas al numero 06 4870 458 ovvero richiedendolo all'apposito indirizzo disponibile sul sito web di Contas alla pagina gruppocontas.it/contatti, previa registrazione del Partecipante al sito stesso. Per ulteriori informazioni sul Programma è disponibile, inoltre, la sezione FAQ del sito www.gruppocontas.it.

2. Programma

Il Programma è organizzato e gestito da Contas s.a.s. di Massucci Stefano e C., con sede legale in Roma, Via XX Settembre 4, partita IVA n. 01926841006, (“**CONTAS**”) eventualmente in associazione con i suoi Partner (“**Partner**”).

La partecipazione dei Partner si presume per l'intera durata del Programma, fatte salve le limitazioni di durata dovute, per ciascun Partner, alla necessità di adeguare la qualità od il costo dei servizi offerti. Durante lo svolgimento del Programma altre società potranno aderire al Programma in qualità di Partner, anche per periodi di tempo limitati. Un elenco aggiornato di tutti i Partner del Programma, di volta in volta associati, è disponibile sul catalogo premi all'interno del sito www.gruppocontas.it.

3. Territorio

Il Programma si svolge nel territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

4. Meccanica Promozionale

I Partecipanti (come definiti al successivo articolo 6.1) possono accumulare i punti CONTAS FIDELITY (i “**Punti**”) presso la Contas, secondo le modalità indicate nell'articolo 7. Nel corso del Programma, CONTAS e/o i Partner potranno attribuire Punti anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di *marketing*, che saranno di volta in volta comunicate, nonché a seguito dello scambio di punti di diverse operazioni a premio. I Punti potranno essere utilizzati, secondo le modalità indicate nell'articolo 9 e negli Allegati A e B, per l'ottenimento di benefici di vario genere, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, premi (i “**Premi**”) e buoni sconto (i “**Buoni**”). I Premi e i Buoni richiedibili dai Partecipanti sono elencati nel catalogo premi sempre disponibile in versione integrale e aggiornata sul sito www.gruppocontas.it (il “**Catalogo**”).

5. Durata

5.1 La data di inizio del Programma è il 31/01/2018.

5.2 I Punti potranno essere accumulati dal 31 gennaio 2018 al 31 gennaio 2020, salvo eventuali proroghe del Programma, che saranno tempestivamente indicate nel Regolamento del Programma CONTAS FIDELITY aggiornato e disponibile sul sito www.gruppocontas.it.

5.3 I Punti potranno essere riscattati per la richiesta di Premi e/o Buoni a partire dal 1° marzo 2018 e sino al 15 febbraio 2020, salvo eventuali proroghe del Programma e ferme restando le modalità previste da ciascun Partner ai sensi del precedente articolo 2. Il periodo di disponibilità e validità dei singoli Premi e Buoni è indicato nel Catalogo presente sul sito www.gruppocontas.it.

5.4 Alla conclusione del Programma, i Punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati.

6. Partecipanti

6.1 La partecipazione al Programma è gratuita ed è riservata esclusivamente ai Contraenti di almeno una

polizza assicurativa attiva ed in corso di validità sottoscritta con l'Agenzia CONTAS. Può partecipare al Programma qualsiasi persona giuridica (con i requisiti di cui al punto precedente) e/o persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino e sia titolare di una carta fedeltà ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY (la "**Carta CONTAS FIDELITY**") richiesta con le modalità descritte del Regolamento per l'Utilizzo stesso, disponibile sul sito www.gruppocontas.it (il "**Partecipante**").

6.2 Con il primo utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY si conferma l'accettazione del Regolamento del Programma CONTAS FIDELITY.

7. Raccolta dei Punti

7.1 I Partecipanti possono accumulare i Punti utilizzando la Carta CONTAS FIDELITY presso l'Agenzia Contas.

Le modalità di raccolta dei Punti sono le seguenti:

PAGAMENTO DEI PREMI DELLE POLIZZE STIPULATE PRESSO L'AGENZIA CONTAS CON HDI ASSICURAZIONI S.P.A.

- **1 Punto ogni 20 Euro pagati** (es. 19,70 € di premio = 0 Punti; 20 € di premio = 1 Punto; 39,90 € di premio = 1 Punto; 40 € di premio = 2 Punti) **affidenti premi di polizze del ramo R.C. Auto con o senza garanzie accessorie e tutte le polizze contenenti, anche se non esclusivamente, garanzie soggette alla legge 990 / 1969 e successive modifiche.**
- **4 Punti ogni 20 Euro di premio pagati** (es. 19,70 € di premio = 0 Punti; 20 € di premio = 4 Punti; 39,90 € di premio = 4 Punti; 40 € di premio = 8 Punti) **affidenti le polizze Rami Elementari di seguito elencate: Globale Casa, Incendio Mutui, R.C. Capofamiglia, Globale Impresa, Globale Uffici, Globale Fabbricati, Globale Agricoltura.**
- **5 Punti ogni 20 Euro di premio pagati** (es. 19,70 € di premio = 0 Punti; 20 € di premio = 5 Punti; 39,90 € di premio = 5 Punti; 40 € di premio = 10 Punti) **affidenti le polizze Rami Elementari di seguito elencate: Rimborso Spese Mediche, Globale Salute, Infortuni, Infortuni della Famiglia.**
- **3 Punti ogni 20 Euro di premio pagati** (es. 19,70 € di premio = 0 Punti; 20 € di premio = 3 Punti; 39,90 € di premio = 3 Punti; 40 € di premio = 6 Punti) **affidenti polizze Rami Elementari non presenti negli elenchi di cui ai punti precedenti.**
- **Tutti i premi affidenti polizze dei rami Vita sono soggette a campagne temporanee di volta in volta comunicate e pubblicizzate sul sito www.gruppocontas.it**

Eventuali frazioni di 20 Euro non daranno diritto all'ottenimento di Punti.

7.2 Al fine di raccogliere i Punti, il Partecipante deve aver già richiesto ed attivato la Carta CONTAS FIDELITY; il pagamento di premi assicurativi effettuato e/o registrato in data anteriore all'attivazione della Carta non dà luogo ad accredito di punti, anche se effettuato durante il periodo di validità del Programma.

7.3 I Punti saranno accreditati sul Conto del Partecipante solitamente entro il giorno lavorativo successivo al momento in cui viene registrato il pagamento della polizza da parte del Partecipante.

7.4 La restituzione per qualsivoglia motivo dei premi pagati (totale o parziale) implicherà lo storno dei Punti assegnati in proporzione all'ammontare rimborsato.

7.5 Durante lo svolgimento del Programma, CONTAS potrà attribuire Punti promozionali in relazione a specifiche attività, come la sottoscrizione di determinate polizze durante un determinato periodo di tempo o altre attività promozionali e/o di *marketing*. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito www.gruppocontas.it.

7.6 Fermo restando quanto specificamente previsto nell'articolo 7.4, CONTAS si riserva comunque il diritto di revocare i Punti assegnati in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni.

8. Il Conto CONTAS FIDELITY

8.1 I Punti assegnati saranno accreditati su un conto elettronico tenuto e amministrato da CONTAS (“Conto”) ai sensi del Regolamento per l’Utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY. Una volta registrata la propria Carta CONTAS FIDELITY, Il Partecipante potrà sempre controllare il saldo aggiornato del proprio Conto sull’area personale del Sito Web di CONTAS, previa registrazione. I Punti saranno accreditati sul Conto nei tempi indicati nell’articolo 7.3 oppure, con riferimento ai Punti promozionali, nei diversi tempi di volta in volta indicati ai sensi dell’articolo 7.5, salvo eventuali disguidi tecnici che potrebbero ritardarne l’accredito.

8.2 Qualsiasi reclamo riguardante l’accredito dei punti sul Conto (es. mancato accredito, accredito e/o accredito erroneo) deve essere presentato per iscritto e inviato al Servizio Clienti CONTAS (anche mediante l’apposita richiesta presente nella sezione “Contatti” del Sito Web di CONTAS) entro 30 giorni dalla data in cui i punti sarebbero stati accreditati ai sensi di quanto previsto all’articolo 8.1 che precede. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. CONTAS verificherà le contestazioni del Partecipante, eventualmente anche con il Partner interessato. Il saldo del Conto si considera approvato se non sono presentati reclami entro il termine sopra menzionato.

9. Riscatto dei Punti per l’ottenimento di Premi e Buoni

9.1 I Punti possono essere riscattati fino alla data indicata nell’articolo 5, a condizione che il Partecipante possieda i requisiti di cui all’art.2.1 del “Regolamento per l’utilizzo della CARTA CONTAS FIDELITY” (reperibile sul sito www.gruppocontas.it) alla data di richiesta di utilizzo dei punti.

9.2 I Partecipanti possono scegliere tra varie opzioni di riscatto dei Punti, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva, premi, voucher, buoni sconto, scambio punti di diverse operazioni a premio. I Premi e i Buoni, il loro valore indicativo, il numero di Punti necessari per ottenerli sono elencati nel Catalogo sempre disponibile in versione integrale e aggiornata sul sito www.gruppocontas.it. Qualsiasi variazione del Catalogo sarà tempestivamente recepita nella versione aggiornata dello stesso disponibile sul sito www.gruppocontas.it.

9.3 I Punti non possono essere convertiti in denaro né venduti.

9.4 Per esigenze tecniche di elaborazione dati, CONTAS si riserva la facoltà di sospendere in via temporanea il riscatto dei Punti per un periodo non superiore a 6 settimane dall’accredito dei Punti stessi, dandone comunicazione sul sito www.gruppocontas.it.

9.5 I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un ammontare di Punti sufficiente sul Conto del Partecipante prima dell’attribuzione di un Premio e/o di un Buono.

9.6 I termini e le condizioni di richiesta e di consegna dei Premi, nonché di richiesta ed utilizzo dei Buoni sono riportati negli Allegati A e B. I Premi saranno consegnati ovunque sul territorio italiano, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

10. Tipologia di concorso

Ai sensi dell’articolo 6 del D.P.R. 430/2001, si precisa che la presente è un’operazione con premi costituiti da quantità aggiuntive dei prodotti promozionati, da sconti sul prezzo di prodotti e di servizi dello stesso genere di quelli acquistati, da sconti su un prodotto o servizio di genere diverso, purché non offerti per incentivare l’acquisto del prodotto oggetto della promozione.

11. Cessazione della partecipazione al Programma

11.1 Il Partecipante potrà rinunciare alla Carta CONTAS FIDELITY e al relativo Conto in ogni momento chiamando il Servizio Clienti CONTAS al numero 06 4870 458, ovvero visitando il Sito web di CONTAS all’indirizzo www.gruppocontas.it/contatti e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati. La rinuncia comporta la cancellazione della Carta CONTAS FIDELITY e del Conto.

11.2 CONTAS potrà revocare la Carta CONTAS FIDELITY e il relativo Conto. In presenza di giusta causa, CONTAS potrà revocare la Carta CONTAS FIDELITY con effetto immediato. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

da parte del cliente - l’uso fraudolento o comunque abusivo della Carta CONTAS FIDELITY o di quanto ad

essa collegato, violazioni del Regolamento, violazioni delle leggi applicabili;

da parte di CONTAS – La cessazione dell'attività e/o la messa in liquidazione della società, la cessazione per qualunque causa del mandato di Agenzia con una o più Compagnie di Assicurazioni mandanti, qualunque altra causa che pregiudichi oggettivamente la possibilità di continuare ad erogare i servizi e/o le prestazioni previste.

La revoca della Carta CONTAS FIDELITY sarà comunicata a mezzo mail all'indirizzo indicato nella richiesta di registrazione e successive modifiche purché avvenute come previsto al punto 2.4. La revoca comporta la cancellazione della Carta CONTAS FIDELITY e del Conto.

11.3 La Carta FIDELITY CONTAS cessa automaticamente la sua validità nel momento in cui il Partecipante non possiede più i requisiti di cui al punto 2.1 del "Regolamento per l'utilizzo della CARTA CONTAS FIDELITY" (reperibile sul sito www.gruppocontas.it) ed il relativo Conto viene chiuso, con conseguente perdita dei punti raccolti.

11.4 La cancellazione per qualunque motivo della Carta CONTAS FIDELITY e del Conto determina la cessazione della partecipazione del Partecipante al relativo Programma e la perdita dei punti raccolti.

12. Modifiche al Regolamento per l'Utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY

CONTAS si riserva di integrare o modificare il presente Regolamento, anche al fine di garantire la sicurezza dell'operatività delle Carte CONTAS FIDELITY e di ciascun Programma e a fini di prevenzione frodi. Le modifiche si considereranno approvate se il Titolare non cancellerà la sua Carta CONTAS FIDELITY entro un mese dalla pubblicazione della modifica sul Sito web di CONTAS.

13. Sospensione o cessazione anticipata del Programma CONTAS FIDELITY

13.1 CONTAS potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data indicata nell'articolo 5 solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile.

La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la cessazione dell'attività e/o la messa in liquidazione della società, la cessazione per qualunque causa del mandato di Agenzia con una o più Compagnie di Assicurazioni mandanti, qualunque altra causa che pregiudichi oggettivamente la possibilità di continuare ad erogare i servizi e/o le prestazioni previste.

La cessazione anticipata e/o la sospensione della Carta CONTAS FIDELITY saranno comunicate da CONTAS attraverso il sito www.gruppocontas.it.

13.2 In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata del Programma, i Partecipanti potranno riscattare i Punti entro 1 mese dalla fine del Programma ai sensi dell'articolo 13.1. Il riscatto dei Punti non sarà più possibile dopo la scadenza di tale termine.

14. Servizio Clienti CONTAS

Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo al Programma, i Partecipanti potranno rivolgersi al Servizio Clienti Contas al numero 06 4870 458 ovvero visitando il sito web di Contas all'indirizzo gruppocontas.it/contatti e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati.

15. Disposizioni finali

15.1 I diritti e gli obblighi derivanti dal presente Regolamento sono regolati dal diritto italiano.

15.2 Le versioni integrali ed aggiornate del Regolamento del Programma, del Regolamento per l'Utilizzo della Carta CONTAS FIDELITY e dell'Informativa Privacy sono disponibili sul Sito web di CONTAS all'indirizzo www.gruppocontas.it

ALLEGATO A

Sezione I – Premi e Buoni

a) Premi

I Partecipanti potranno scegliere il Premio desiderato tra quelli disponibili sul catalogo online, utilizzando i Punti disponibili e utilizzabili, come indicati sul proprio conto. CONTAS è responsabile fino alla consegna, con le modalità indicate sul catalogo, del premio richiesto al Partecipante. Dal momento della consegna del premio al Partecipante, gli obblighi di CONTAS in relazione al Programma si intendono completamente assolti. Eventuali reclami, successivi alla consegna, su tutto ciò che concerne il Premio (qualità, quantità, eventuali difetti, etc.) andranno indirizzati direttamente al Partner emittente con le modalità dallo stesso stabilite. I nostri Partner assumono impegni precisi sulla totale corrispondenza con la descrizione presente sul Catalogo online dei Premi consegnati. Tuttavia può accadere che, per esigenze di produzione e/o commercializzazione, vi possano essere delle piccole differenze, non sostanziali, su quanto descritto nel catalogo, che viene comunque costantemente aggiornato. Fermo restando che CONTAS non può assumersi responsabilità in merito alla qualità dei Premi non essendone la diretta produttrice, potrete segnalare al nostro servizio clienti le eventuali anomalie riscontrate onde permetterci di monitorare la qualità dei servizi offerti dai nostri Partner.

b) Buoni

I Partecipanti potranno richiedere i Buoni disponibili sul catalogo online, utilizzando i Punti disponibili e utilizzabili, come indicati sul proprio Conto. I Buoni potranno essere utilizzati con le modalità meglio definite nei siti Web di ciascun Partner emittente. CONTAS è responsabile fino alla consegna, con le modalità indicate sul catalogo, del buono richiesto al Partecipante. Dal momento della consegna del Buono e/o del relativo codice identificativo al Partecipante, gli obblighi di CONTAS in relazione al Programma si intendono completamente assolti. Eventuali reclami su tutto ciò che concerne l'utilizzo del Buono andranno indirizzati direttamente al Partner emittente con le modalità dallo stesso stabilite.

Sezione II – Termini e condizioni specifici di alcuni Premi e Buoni

Buoni Regalo Amazon.it

I Buoni Regalo Amazon.it possono essere utilizzati solo per l'acquisto di prodotti idonei su www.amazon.it. In questi casi, il totale dell'ordine viene detratto dal saldo del Buono Regalo. Il saldo residuo del Buono Regalo verrà visualizzato sull'account Amazon.it del cliente che ha utilizzato il Buono Regalo. Se il totale dell'ordine è superiore al valore del Buono Regalo, la differenza dovrà essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento tra quelli accettati su Amazon.it.

Il rischio di perdita e la titolarità di un Buono Regalo si trasferiscono in capo al destinatario al momento della trasmissione elettronica del Buono Regalo al destinatario stesso. Decliniamo ogni responsabilità in caso di perdita, furto, distruzione o utilizzo non autorizzato dei Buoni Regalo.

Consulta l'elenco completo delle "Condizioni generali di utilizzo dei Buoni Regalo Amazon.it" su: www.amazon.it - [Condizioni di utilizzo dei Buoni Regalo](#)

Buoni Regalo CONTAS

Il buono Regalo CONTAS consiste in un abbuono, per un importo massimo pari al valore del buono, sul pagamento di una polizza : il destinatario del Buono può richiederlo ed usarlo nel momento del pagamento di una qualsiasi polizza a lui intestata.

I Buoni Regalo CONTAS possono essere utilizzati solo per il pagamento del Premio di Polizze HDI. In questi casi, il totale del Buono viene detratto dal Premio Assicurativo dovuto. Se l'importo del Premio Assicurativo è superiore al valore del Buono Regalo, la differenza dovrà essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento tra quelli accettati. Non sono consentiti utilizzi parziali del Buono. Nel caso in cui, ad esempio, il valore del Buono sia superiore al Premio Assicurativo dovuto, l'importo del Buono si intenderà comunque interamente speso e non si avrà diritto ad alcun conguaglio della eventuale differenza.

Il rischio di perdita e la titolarità di un Buono Regalo si trasferiscono in capo al destinatario al momento della trasmissione elettronica del Buono Regalo al destinatario stesso. Decliniamo ogni responsabilità in caso di perdita, furto, distruzione o utilizzo non autorizzato dei Buoni Regalo.

ALLEGATO B

Termini e condizioni relativi alla richiesta e alla consegna dei Premi, nonché alla richiesta ed all'utilizzo dei Buoni

1. Ambito di applicazione

Fatte salve le condizioni specifiche previste nell'Allegato A con riferimento ad alcuni Premi (singolarmente "Premio") e Buoni (singolarmente "Buono") ivi indicati, i termini e le condizioni stabiliti nel presente Allegato B si applicano alla richiesta, consegna ed eventuale restituzione di tutti i Premi indicati nel Catalogo (paragrafi da 2 a 5), nonché alla richiesta ed all'utilizzo dei Buoni (paragrafo 6).

Sezione A – Premi

2. Richiesta dei Premi e pagamento dell'eventuale contributo in denaro

2.1 I Premi sono forniti dai Promotori di volta in volta indicati nella relativa sezione del Catalogo.

2.2 I Punti possono essere riscattati e i Premi possono essere richiesti dal 1° marzo 2018 al 15 febbraio 2020, salvo proroghe del Programma e quanto previsto dall'articolo 5.5 del Regolamento. I Partecipanti possono richiedere i Premi indicati nel Catalogo richiedendoli all'apposito indirizzo disponibile sul sito web di Contas alla pagina gruppocontas.it/contatti. Una volta effettuata la richiesta di un Premio, il Partecipante non può più revocarla e i Punti riscattati non potranno più essere riaccreditati, salvo quanto previsto nei successivi articoli 3 e 4.

2.3 Una volta correttamente effettuata la richiesta di un Premio, il Partecipante riceverà un sms o una e-mail (a seconda dei dati forniti dal Partecipante al momento della richiesta) di conferma della stessa. Nel caso di premi costituiti da voucher o buoni elettronici il Partecipante al momento della richiesta dovrà indicare un indirizzo e-mail dove riceverli. Il Partecipante può verificare l'esito richieste effettuate e lo stato della consegna dei relativi premi contattando il Servizio Clienti CONTAS al numero 06 4870 458, ovvero visitando il Sito web di CONTAS all'indirizzo www.gruppocontas.it/contatti e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati.

2.4 I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti sufficiente sul Conto del Partecipante prima dell'attribuzione del Premio richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato dal Conto del Partecipante al momento della richiesta del premio. Se i Punti presenti sul Conto del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per il Premio prescelto, la richiesta non potrà essere soddisfatta.

3. Consegna dei Premi

3.1 I Premi saranno consegnati ai Partecipanti sul territorio italiano, dello Stato della Città del Vaticano o della Repubblica di San Marino all'indirizzo indicato nella richiesta del premio. La consegna avverrà, senza spese aggiuntive a carico dei Partecipanti, entro 180 giorni dalla data della richiesta..

3.2 In casi eccezionali in cui non sia possibile consegnare un Premio richiesto, il Promotore tenuto a fornirlo si riserva di sostituire tale Premio con un altro di valore uguale o superiore a quello richiesto, se necessario contattando il Partecipante per concordare tale soluzione e, in ogni caso, in conformità a quanto previsto dalle applicabili disposizioni di legge.

3.3 I Premi per i quali è prevista la consegna a un indirizzo di posta elettronica indicato dal Partecipante saranno spediti tramite mail ordinaria. I Promotori non si assumono alcuna responsabilità per la mancata consegna del Premio, nel caso in cui l'indirizzo comunicato dal Partecipante all'atto della richiesta sia errato.

3.4 Fermi restando i diritti del Partecipante previsti ai successivi articoli 4 e 5, al momento della consegna del Premio, il Partecipante deve verificare se il Premio consegnato corrisponda a quello richiesto (lievi differenze non sostanziali non saranno rilevanti). Nel caso in cui rilevasse difformità in relazione al premio richiesto, il Partecipante dovrà informare il Servizio Clienti CONTAS al numero 06 4870 458, ovvero visitando il Sito web di CONTAS all'indirizzo www.gruppocontas.it/contatti e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati.

4. Garanzie e recesso

4.1 Nel caso in cui rilevasse un difetto di conformità del Premio consegnato, il Partecipante può chiedere al Promotore che ha fornito il Premio la sostituzione dello stesso oppure può restituire il Premio ricevendo il riaccredito dei Punti riscattati.

4.2 Il Partecipante deve denunciare qualsiasi difetto di conformità nei termini stabiliti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (d. lgs. n. 206/2005), contattando il Servizio Clienti CONTAS al numero 06 4870 458, ovvero visitando il Sito web di CONTAS all'indirizzo www.gruppocontas.it/contatti e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati. I Premi saranno altresì assistiti dalle garanzie fornite dai relativi fornitori e/o produttori. Pertanto, in caso di guasto o malfunzionamento del Premio verificatosi dopo la consegna, i Partecipanti dovranno rivolgersi esclusivamente al fornitore/produttore, potendo fare valere nei suoi confronti le relative garanzie, secondo i termini e le condizioni e con le modalità di volta in volta previste dal fornitore/produttore per il predetto Premio.

4.3 In ogni caso, i Partecipanti non avranno alcun diritto di recesso ai sensi del precedente articolo 4.3 nei casi previsti all'art. 59 del Codice del Consumo, incluso, a titolo esemplificativo, in caso di Premi che per loro natura non possano essere restituiti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (quali, ad esempio, beni confezionati su misura o personalizzati), prodotti audiovisivi oppure software informatici sigillati che siano stati aperti dal Partecipante.

5. Restituzione e sostituzione dei Premi. Riaccredito e rimborso

5.1 Il Promotore che ha fornito il Premio potrà chiedere al Partecipante di restituire il Premio ricevuto prima di effettuare la sostituzione ovvero di procedere al riaccredito dei Punti riscattati, ai sensi del precedente articolo 4.

5.2 Il Partecipante dovrà restituire il Premio, integro e completo in ogni sua parte.

5.3 Per qualsiasi chiarimento in relazione al procedimento per la restituzione dei Premi, i Partecipanti potranno rivolgersi al Servizio Clienti CONTAS al numero 06 4870 458, ovvero visitando il Sito web di CONTAS all'indirizzo www.gruppocontas.it/contatti e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati.

5.4 Il riaccredito dei Punti riscattati, avverranno entro 30 giorni dalla restituzione del premio.

5.5 Qualora il Partecipante restituisca il Premio senza osservare le regole stabilite nel precedente articolo 4 e nel presente articolo 5, la restituzione del Premio non sarà valida e, pertanto, il Partecipante non avrà diritto alla sostituzione dello stesso oppure al riaccredito dei Punti. In tal caso, il Partecipante sarà contattato per dare istruzioni se desidera che il Premio non correttamente restituito venga rispedito a sue spese oppure venga eliminato.

Sezione B – Buoni

6. Richiesta e utilizzo dei Buoni

6.1 I Buoni sono forniti dai Promotori di volta in volta indicati nella relativa sezione del Catalogo, con le caratteristiche e le modalità di utilizzo ivi specificate.

6.2 I Punti possono essere riscattati e i Buoni possono essere richiesti e utilizzati, secondo le modalità previste da ciascun Promotore emittente, dal 1° marzo 2018 al 15 febbraio 2020, salvo proroghe del Programma e quanto previsto dall'articolo 5.4 del Regolamento. Per poter fruire del Buono, il Partecipante deve porre in essere le azioni previste, per ciascun Buono, dall'Allegato A.

ai sensi dell'articolo 6.5. Le condizioni e le limitazioni per l'utilizzo dei Buoni sono definite, per ciascun Partner emittente, nell'Allegato A.

6.4 Il Partecipante può verificare l'elenco dei Buoni richiesti ed utilizzati accedendo all'area personale del sito www.payback.it oppure telefonando al Servizio Clienti PAYBACK® al numero verde 800 93 00 93 (da rete fissa) o al numero 099 2320880 (da rete mobile, costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato).

6.5 I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti sufficiente sul Conto del Partecipante prima dell'attribuzione del Buono richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato dal Conto del Partecipante al momento della richiesta dello sconto e dunque contestualmente all'utilizzo del Buono. Se i Punti presenti sul Conto del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per l'erogazione del Buono richiesto, la richiesta non potrà essere soddisfatta.